



Keyscan Assessor Opleiding

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Definities

Opleiding:	Programma dat ingericht is om de benodigde kennis en vaardigheden over te brengen. Hieronder vallen ook trainingen, interviews, verdiepende workshops, groeps-trainingen, online trainingen en informatiebijeenkomsten
Aanbieder:	Keyminds B.V.
Opdrachtgever:	Onderneming, ongeacht rechtsvorm, die een opleiding van Aanbieder afneemt.
Partijen:	Opdrachtgever en Aanbieder gezamenlijk
Opdracht:	Een door Opdrachtgever aan Aanbieder verstrekte opdracht voor het verzorgen van Opleidingen (in dit geval de Keyscan Assessor Accreditatie) ten behoeve van (groepen) personen welke Opdracht door Opdrachtgever is aanvaard.
Voorwaarden:	Deze versie van de Algemene Voorwaarden is een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Keyminds B.V. d.d. 23 juli 2019.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de Aanbieder en de Opdrachtgever met betrekking tot een opleiding van Keyminds Academy. Deze Algemene Voorwaarden worden voorafgaand aan de overeenkomst nadrukkelijk bekend gemaakt aan de Opdrachtgever en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van de Aanbieder.

2.

De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Opdrachtnemer hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3.

Afwijkingen van en aanvullingen op de Opdracht en/of deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als ze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in, bijvoorbeeld, een (schriftelijke) Overeenkomst of (een nadere) opdrachtbevestiging.

4.

De Nederlandstalige versie van de Algemene Voorwaarden is in geval van een geschil daarover te allen tijde bindend.

Artikel 3: Aanbod

1.

De Aanbieder brengt het aanbod via de website www.keyminds.nl/opleidingen uit. Hierop staat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de opleiding, training, verdiepende workshop, groepstraining, online training en of informatiebijeenkomst.

Artikel 4: Totstandkoming van een Opdracht

1.

Een overeenkomst tussen Aanbieder en de Opdrachtgever komt tot stand door acceptatie van een door Aanbieder opgestelde offerte via de Aanbieders online portal, door aanmelding via het online aanmeldformulier van Aanbieder (www.keyminds.nl/aanmelden-keyscan-assessor), door een schriftelijke bevestiging door Opdrachtgever per brief of e-mail, of door een schriftelijke bevestiging per brief of e-mail door Aanbieder van een schriftelijke of mondelinge door Opdrachtgever gedane aanmelding of opdracht.

Artikel 5: Annulering

1. Annulering door Opdrachtgever

- a. Annulering of wijziging van een Opdracht door Opdrachtgever is kosteloos mogelijk tot 6 weken voor aanvang van een Opdracht.
- b. Bij annulering of wijziging van een Opdracht tussen 4-6 weken voor aanvang is Opdrachtgever 50% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.
- c. Bij annulering of wijziging van een Opdracht binnen 4 weken voor aanvang is Opdrachtgever 100% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.

2. Annulering door Aanbieder

- a. Aanbieder is gerechtigd om een Opdracht voor aanvang daarvan en zonder opgave van redenen te annuleren. Opdrachtgever heeft bij annulering door Aanbieder recht op volledige terugbetaling van alle in het kader van de Opdracht aan Aanbieder betaalde bedragen.
- b. De Aanbieder houdt een minimaal en maximaal aantal deelnemers per opleiding, training, workshop, groepstraining of informatiebijeenkomst aan. Reden hiervoor is dat de Aanbieder streeft naar de juiste interactie tussen deelnemers en Aanbieder tijdens deze opleidingsdagen. Indien het aantal aanmeldingen onvoldoende is, staat het de Aanbieder vrij om met de Opdrachtgever een andere datum en/of ander tijdstip overeen te komen. Indien de Aanbieder en de Opdrachtgever geen overeenstemming bereiken over deze wijzigingen dan heeft de Opdrachtgever het recht de desbetreffende opleiding of opleidingsmodule kosteloos te annuleren.

Artikel 6: Prijswijzigingen

Als binnen twee maanden na het sluiten van de overeenkomst maar nog vóór aanvang van de opleiding een prijswijziging optreedt, zal deze geen invloed hebben op de overeengekomen prijs. De Opdrachtgever heeft recht op ontbinding van de overeenkomst als ná twee maanden na het sluiten van de overeenkomst, maar nog vóór aanvang van de opleiding de prijs wordt verhoogd. Dit is niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien.

Artikel 7: Uitvoering van de Opdracht

1.

De opleiding moet beantwoorden aan de overeenkomst en op deskundige wijze en met gebruikmaking van deugdelijke faciliteiten worden uitgevoerd.

2.

Het geleverde lesmateriaal moet beantwoorden aan de overeenkomst en die eigenschappen bezitten die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn.

3.

Aanbieder is gerechtigd te bepalen wie de Opdracht uitvoert en om een uitvoerder (in dit geval trainer) tussentijds te vervangen.

4.

Aanbieder is gerechtigd om de inhoud van de Opdracht tussentijds te wijzigen ten behoeve van kwaliteitsverbetering.

Artikel 8: Betaling

1.

Aanbieder brengt de door Opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. Facturatie geschiedt binnen 14 dagen na een totstandkoming van Opdracht als omschreven in artikel 4 lid 1, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Opdrachtgever dient de verschuldigde vergoedingen te voldoen binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn op de door Aanbieder aangegeven bankrekening. Opdrachtgever kan zich, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, niet beroepen op opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht waarop de factuur betrekking heeft.

2.

Indien Opdrachtgever de door Aanbieder gezonden factuur niet binnen een overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. De Aanbieder zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de Opdrachtgever de gelegenheid binnen 7 dagen, na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen. Aanbieder is gerechtigd de wettelijke rente en de daadwerkelijk gemaakte incassokosten in rekening te brengen, onverlet het recht van Aanbieder op vergoeding van andere voor rekening van Opdrachtgever komende schade.

3.

Aanbieder is gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten indien Opdrachtgever in verzuim is als gevolg van niet-tijdige en/of onvolledige betaling.

Artikel 9: Onsuccesvolle afronding Keyscan Assessor Accreditatie

1.

Voor afronding van de Keyscan Assessor Accreditatie is het succesvol vervullen van zowel het theoretische examen als het praktijkexamen noodzakelijk. Indien één van beide niet behaald wordt, dient de Opdrachtgever een herexamen af te leggen. Herexamens vinden plaats op een nader te bepalen moment, zodat de Opdrachtgever genoeg tijd heeft om zich adequaat voor te bereiden. De Opdrachtgever is gerechtigd tot één kosteloos herexamen, alvorens een meerprijs van €250 exclusief BTW per herexamen in rekening wordt gebracht.

2.

In het geval van niet succesvolle afronding van de Keyscan Assessor Accreditatie, is de Opdrachtgever niet gerechtigd om Keyscans af te nemen.

Artikel 10: Intervisie

1.

Voor behoud van de Keyscan Assessor Accreditatie is de Opdrachtgever verplicht tot halfjaarlijkse deelname aan intervisiebijeenkomsten zoals gepland en georganiseerd door de Aanbieder. De Aanbieder verzekert hiermee het behoud en de ontwikkeling van de Opdrachtgevers' kennis. De kosten voor deze bijeenkomsten per persoon worden in de licentieovereenkomst benoemd.

2.

Indien de Opdrachtgever zonder gegronde reden een intervisiebijeenkomst mist, loopt de Opdrachtgever kans om de Keyscan Assessor Accreditatie te verliezen. Bij het missen van een tweede bijeenkomst wordt de licentie van de Opdrachtgever op inactief gezet en kunnen er geen Keyscans meer afgenomen worden. Data van de intervisiebijeenkomsten worden tijdig bekend gemaakt.

Artikel 11: Geheimhouding

1.

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2.

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Aanbieder het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden onder nadrukkelijke geheimhouding, zoals is bedoeld in Artikel 11 lid 1.

3.

Opdrachtgever behoudt zich het recht voor, na toestemming van Opdrachtgever – in het kader van reclame- en referentiedoelinden- de naam van en het logo van de Opdrachtgever te gebruiken.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1.

De Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die ontstaat doordat Opdrachtgever aan de Aanbieder geen, onjuiste of onvolledige informatie en/of bescheiden heeft verstrekt, of doordat deze niet tijdig zijn aangeleverd.

2.

De Aanbieder is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Aanbieder.

3.

De aansprakelijkheid van de Aanbieder is beperkt tot de vergoeding van de directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Opdracht. Deze aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door de Aanbieder uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico.

Onder directe schade wordt – onder meer – verstaan: de gemaakte redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade; de gemaakte redelijke kosten om de prestatie van de Aanbieder aan de overeenkomst te laten beantwoorden en de gemaakte redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade.

4.

Als, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering - zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel - overgaat, is de aansprakelijkheid van de Aanbieder beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de opdracht in rekening gebrachte honorarium.

5.

Opdrachtgever is gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen. Aanbieder heeft het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde Opdracht.

Artikel 13: Vertrouwelijkheid van verstrekte informatie

1.

Persoonsgegevens die in het kader van een Opdracht worden verkregen, worden door Aanbieder strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende privacywet- en regelgeving behandeld.

2.

Op alle verwerkingen van persoonsgegevens door Aanbieder is het door Aanbieder opgestelde Privacy statement van toepassing. Een kopie van de Privacy statement is opgenomen op de website(s) van Aanbieder.

Artikel 14: Intellectuele eigendomsrechten en Auteursrecht

1.

Alle modellen, instrumenten, rapporten, opleidingsmaterialen en software die door Aanbieder worden gebruikt voor de uitvoering van de werkzaamheden, zijn en blijven intellectueel eigendom van de Aanbieder en haar samenwerkingspartner TheTrueTalentTeam BeNeLux B.V. Het auteursrecht op alle door Aanbieder gebruikte materialen berust bij Aanbieder en haar samenwerkingspartner, tenzij expliciet anders is aangegeven op de bedoelde materialen.

2.

Het is Opdrachtgever slechts met schriftelijk verkregen toestemming van Aanbieder toegestaan om van Aanbieder verkregen informatie openbaar te maken of te vermenigvuldigen.

Artikel 15: Vragen en klachten

1.

Vragen van administratieve aard en vragen over de inhoud van de opleiding worden door de Aanbieder beantwoord binnen een termijn van 5 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Brieven die een voorzienbaar langere verwerkingstijd vragen, worden door de Aanbieder per omgaande beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie, wanneer de Opdrachtgever een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

2.

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de Aanbieder, nadat de Opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de Opdrachtgever zijn of haar rechten ter zake verliest.

Artikel 16: Reparatieclausule nietigheden

1.

Als enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende opdracht of overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit tengevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht of overeenkomst.

2.

Als op enige bepaling in de opdracht of op een gedeelte van de Opdracht rechtens geen beroep kan worden gedaan, blijft het overige gedeelte van de Opdracht onverminderd van kracht, met dien verstande dat de bepaling op het gedeelte waarop geen beroep kan worden gedaan, geacht moet worden zodanig te zijn aangepast dat een beroep daarop wel mogelijk is, waarbij de intentie van partijen met betrekking tot de oorspronkelijke bepaling c.q. het oorspronkelijke gedeelte zoveel mogelijk in stand blijft.

Artikel 17: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1.

Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden beheerst door Nederlands recht. Op de rechtsverhouding tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.

2.

Alle geschillen welke tussen partijen ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van de Aanbieder, tenzij partijen overeenkomen hun geschil anders te (doen) beslechten.