



Keyscan Assessor Opleiding

Verwerkersovereenkomst

Inleiding

Deze Verwerkersovereenkomst is onderdeel van de Hoofdovereenkomst tussen Keyminds B.V. (hierna te noemen: "KM" of "Verwerker") en de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie KM een overeenkomst tot levering en gebruik van de Keyscan software als geaccrediteerde aangaat (hierna te noemen: "Klant" of "Verwerkingsverantwoordelijke"). Samen worden Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker de "Partijen" genoemd.

Voor het gebruik van de Keyscan software hebben Partijen een overeenkomst gesloten welke in werking treedt na inschrijving op www.keyminds.nl/aanmelden-keyscan-assessor ("Hoofdovereenkomst" genoemd).

Voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst worden door KM, namens de Verwerkingsverantwoordelijke, persoonsgegevens verwerkt. Conform de Toepasselijke Wetgeving gaan Partijen deze overeenkomst aan, die hun respectievelijke rechten en plichten uiteenzet met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens (de "Verwerkersovereenkomst" genoemd). De Hoofdovereenkomst en de Verwerkersovereenkomst bepalen gezamenlijk het onderwerp en de duur van de verwerking van persoonsgegevens.

1. DEFINITIES

De volgende begrippen krijgen de betekenis zoals hieronder is aangeduid:

1.1 Betrokkene of Betrokken Personen:

De identificeerbare natuurlijke persoon wiens persoonsgegevens verwerkt worden.

1.2 Datalek:

Een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.

1.3 Persoonsgegevens:

Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die KM in het kader van de Hoofdovereenkomst ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt.

1.4 Medewerker(s):

De personen die door de Partijen worden gemachtigd voor de uitvoering van deze Verwerkingsovereenkomst en die onder hun verantwoordelijkheid werken.

1.5 Subverwerker:

Iedere derde partij die door Verwerker wordt ingeschakeld om ten behoeve van Verwerker Persoonsgegevens te verwerken, zonder aan het rechtstreeks gezag van Verwerker te zijn onderworpen.

1.6 Toepasselijke Wetgeving:

Wetten of andere (lokale) voorschriften, verordeningen, richtlijnen of beleidslijnen, instructies of aanbevelingen van overheidsinstanties die van toepassing zijn op de verwerking van de persoonlijke gegevens, inclusief eventuele wijzigingen, vervangingen, updates of andere latere versies daarvan.

1.7 Verwerking:

Iedere bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

2. TOEGESTANE VERWERKINGEN

2.1

KM verbindt zich ertoe enkel Persoonsgegevens te verwerken voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de activiteiten, zoals deze zijn omschreven in de Hoofdovereenkomst. De Hoofdovereenkomst en de Verwerkersovereenkomst bepalen gezamenlijk het onderwerp en de duur van de Verwerking.

2.2

Voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst, de voortdurende ontwikkeling van de Applicatie en voor ondersteuning van de Verwerkingsverantwoordelijke kan KM voor de volledige duur van de overeenkomst de Persoonsgegevens aan de volgende Verwerkingen onderwerpen: het opslaan, bijwerken of wijzigen, raadplegen, gebruiken, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

2.3

KM verwerkt de volgende soorten Persoonsgegevens: Voornaam, achternaam, e-mailadres, geslacht, opleidingsniveau, geboortedatum, taal en IP-adres. Deze Persoonsgegevens hebben betrekking op de volgende categorieën van Betrokkenen: klanten van Verwerkingsverantwoordelijke; huidige en voormalige klanten van de Verwerkingsverantwoordelijke; huidige en voormalige medewerkers van Verwerkingsverantwoordelijke.

3. RECHTEN EN PLICHTEN VAN VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

3.1

Verwerkingsverantwoordelijke stelt de Persoonsgegevens ter beschikking aan KM. Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt het doel van en de middelen voor de Verwerking. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de Verwerking van de Persoonsgegevens, waaronder de verzameling wordt uitgevoerd overeenkomstig de relevante Toepasselijke Wetgeving.

3.2

Indien de Medewerkers van Verwerkingsverantwoordelijke zelf Persoonsgegevens verwerken, valt de verantwoordelijkheid voor de naleving van de Toepasselijke Wetgeving onder de verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke.

4. GEGEVENSVERWERKING

4.1

KM mag enkel de Persoonsgegevens verwerken die strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst. KM heeft geen zeggenschap over het doel van de Verwerking van Persoonsgegevens.

4.2

KM zal de persoonsgegevens uitsluitend bekendmaken aan medewerkers en/of subverwerkers die (noodzakelijkerwijs) toegang hebben tot de persoonsgegevens voor de uitvoering van de verplichtingen onder de Hoofdovereenkomst, tenzij anders is vereist door de Toepasselijke Wetgeving.

4.3

KM verwerkt geen Persoonsgegevens op een locatie buiten de Europese Economische Ruimte.

4.4

Op de Persoonsgegevens op back-ups rust dezelfde bescherming als de originele Persoonsgegevens.

4.5

KM garandeert dat haar Medewerkers uitsluitend toegang hebben tot de Persoonsgegevens voor zover dit nodig is om hun taken in het kader van de opdracht tot Verwerking uit te voeren. KM zal zijn Medewerkers informeren over de verplichtingen van deze Verwerkersovereenkomst.

5. SUBVERWERKERS

5.1

KM is gerechtigd om bij de uitvoering van de dienstverlening gebruik te maken van subverwerkers. Op aanvraag kan informatie over subverwerkers worden opgevraagd door Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke kan enkel weigeren als daarvoor gegronde redenen aanwezig zijn. KM blijft te allen tijde het aanspreekpunt voor Verwerkingsverantwoordelijke.

5.2

KM waarborgt dat met ingeschakelde subverwerkers een overeenkomst wordt gesloten, waarin dezelfde waarborgen inzake gegevensbescherming worden overeengekomen als welke uiteen zijn gezet in deze Overeenkomst. Verwerker blijft volledig verantwoordelijk ten aanzien van de Verwerkingsverantwoordelijke voor de naleving van haar verplichtingen door de Subverwerker.

5.3

Daarnaast kunnen, na expliciete toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke, persoonsgegevens met subverwerkers worden gedeeld indien van aanvullende diensten gebruik wordt gemaakt.

6. VERTROUWELIJKHEID

6.1

KM is gehouden tot een vertrouwelijkheidsplicht ten aanzien van de Persoonsgegevens die in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt. Deze geheimhoudingsplicht geldt onverkort voor de Medewerkers van KM en voor eventuele Subverwerkers. Ook na het beëindigen van de Verwerkersovereenkomst blijft de vertrouwelijkheidsplicht voortduren.

6.2

Deze vertrouwelijkheidsplicht geldt niet wanneer Verwerker door de Toezichthoudende Autoriteit, een wettelijke bepaling of een rechterlijk bevel verplicht wordt deze Persoonsgegevens mede te delen wanneer de informatie openbaar bekend is en wanneer de gegevensverstrekking plaatsvindt in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke.

7. AANSPRAKELIJKHEID

7.1

Partijen zijn ieder verantwoordelijk en aansprakelijk voor hun eigen handelen.

8. VEILIGHEIDSMATREGELEN

8.1

KM neemt de vereiste passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen zodat de Verwerking aan de Toepasselijke Wetgeving voldoet en de rechten van Betrokkenen zijn gewaarborgd.

8.2

KM hanteert een passend beschermingsniveau, rekening houdend met de stand van de techniek, de kosten van implementatie en de aard, omvang, context en doeleinden van de verwerking. KM is verantwoordelijk voor het aanbrengen en / of wijzigen van het beschermingsniveau als dit noodzakelijk wordt geacht of vereist door de wet.

8.3

KM is verantwoordelijk voor het aanbrengen en/of wijzigen van het beschermingsniveau als dit noodzakelijk wordt geacht onder de Toepasselijke Wetgeving of wordt verzocht door Klant. Eventuele extra kosten komen voor rekening van Klant, tenzij anders is overeengekomen.

9. MELDING VAN EEN DATALEK

9.1

Indien KM een Datalek vaststelt, meldt hij dit onverwijld en ten laatste binnen 48 uur aan Verwerkingsverantwoordelijke na de vaststelling. In deze melding wordt ten minste het volgende omschreven of meege-deeld:

9.2

De aard van de inbreuk in verband met Persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van Betrokkenen en de Persoonsgegevens in kwestie.

9.3

De waarschijnlijke gevolgen van het Datalek in verband met Persoonsgegevens.

9.4

De maatregelen die KM neemt om het Datalek aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen om de eventuele nadelige gevolgen daarvan te beperken.

9.5

KM informeert Verwerkingsverantwoordelijke ook na een melding op basis van het vorige artikel over de ontwikkelingen betreffende het vastgestelde Datalek.

9.6

Verwerkingsverantwoordelijke dient te beoordelen of zij de Toezichthoudende Autoriteit en/of de Betrokkenen daarover informeert.

9.7

Partijen dragen beide de door henzelf gemaakte kosten in verband met een melding aan de Toezichthoudende Autoriteit en/of Betrokkene.

10. VERZOEKEN VAN BETROKKENEN OF OVERHEIDSINSTANTIES

10.1

KM zal Verwerkingsverantwoordelijke in de mate van het mogelijke assisteren bij verzoeken van Betrokkenen. In het geval dat een betrokkene een dergelijk verzoek richt aan KM, zal KM het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke en zal Verwerkingsverantwoordelijke het verzoek verder afhandelen, tenzij expliciet anders is overeengekomen.

10.2

KM staat Verwerkingsverantwoordelijke in de mate van het mogelijke bij om verzoeken van overheidsinstanties te beantwoorden.

10.3

Voor de uitvoering van artikel 10.1 en 10.2 worden de door KM gemaakte kosten vergoed door Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij anders is overeengekomen.

11. INFORMATIEVERPLICHTING EN AUDIT

11.1

KM stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst zijn en worden nagekomen.

11.2

Verwerkingsverantwoordelijke heeft de mogelijkheid om maximaal eenmaal per jaar op eigen kosten een audit of gegevensbeschermingseffectbeoordeling uit te (laten) voeren. KM verleent alle benodigde medewerking aan audits van Verwerkingsverantwoordelijke.

12. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

12.1

Alle intellectuele eigendomsrechten op de Persoonsgegevens van de Betrokkene komen toe aan de Betrokkene. Deze intellectuele eigendomsrechten zijn onder andere het auteursrecht en het sui generis. KM ontvangt slechts een gebruiksrecht voor zover nodig om de overeengekomen Verwerkingen uit te voeren.

13. DUUR EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST

13.1

De Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment dat Partijen de Hoofdovereenkomst sluiten en wordt aangegaan voor de duur van de Hoofdovereenkomst.

13.2

Partijen kunnen de Verwerkersovereenkomst niet tussentijds opzeggen.

13.3

Bij beëindiging van de Hoofdovereenkomst blijven alle verwerkte Persoonsgegevens drie (3) maanden beschikbaar voor de Verwerkingsverantwoordelijke. De Verwerkingsverantwoordelijke is zelf verantwoordelijk voor een tijdige export van Persoonsgegevens.

14. ALGEMENE BEPALINGEN

14.1

Deze Verwerkersovereenkomst is onderdeel van de Hoofdovereenkomst. De rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de Hoofdovereenkomst en de Algemene Voorwaarden van KM zijn daarom ook van toepassing op de Verwerkersovereenkomst.

14.2

Bij eventuele tegenstrijdigheden tussen de bepalingen in de Verwerkersovereenkomst en de Hoofdovereenkomst gelden de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst voor zover de bepalingen specifiek betrekking hebben op de Verwerking van Persoonsgegevens.

14.3

Deze overeenkomst vervangt alle voorgaande of bestaande afspraken tussen de partijen met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens.

14.4

Overeenkomstig de Algemene Voorwaarden van KM is ook op de Verwerkersovereenkomst het Nederlandse recht van toepassing en worden geschillen aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter te Zwolle; dan wel, ter keuze van KM, bij de bevoegde rechter van de woonplaats van Verwerkingsverantwoordelijke.