

Gedragcode

Uitgangspunten

Van onze coaches en coachees verwachten wij als vanzelfsprekend dat zij op respectvolle, integere en professionele wijze met elkaar omgaan.

Keyminds gaat ervan uit:

1. Dat de coach en coachee elkaar volkomen gelijkwaardig zijn, in die zin dat beiden uniek en complete mensen zijn, vol mogelijkheden.
2. De coachee zelf het beste weet wat goed voor hem/haar is en zowel in professioneel- als privégebied zelf, op basis van eigen afwegingen kan beslissen wat hij/ zij wel of niet wil. Dientengevolge is de coachee zelf verantwoordelijk voor de keuzes die hij/zij maakt en is in persoon aanspreekbaar op zijn/haar gedrag. De coach adviseert slechts en kan een coachee nergens toe verplichten.
3. Dat tijdens de coaching de doelen, middelen en keuzes van de coachee prioriteit hebben.

Verklaring

Iedere coach van Keyminds heeft verklaard zich vrijwillig en volledig te houden aan de gedragscode zoals hier vermeld en beschreven.

1. Geheimhouding

De coach is verplicht tot geheimhouding. Deze regel betreft alles waarvan de coach gedurende de contacten met coachee kennis van krijgt.

- 1.1. Er is sprake van een vertrouwensrelatie tussen de coach en coachee. De coach heeft, behoudens wettelijke uitzonderingen, de plicht tot zwijgen over elke informatie waarvan hij weet of redelijkerwijs kan verwachten dat deze vertrouwelijk van aard is.
- 1.2. De coach rapporteert aan niemand anders dan de coachee.
- 1.3. Enkel als de coachee daar toestemming voor geeft, is het de coach toegestaan om informatie te delen met derden. Bij deze gelegenheden wordt de coachee op de hoogte gesteld van de strekking van de rapportage.

- 1.4. Het is de coach toegestaan om van zijn handelen aantekeningen te maken, voor zover dit voor een goede dienstverlening noodzakelijk is. Deze aantekeningen zijn enkel voor eigen gebruik van de coach en mogen niet door anderen worden ingezien mits daar toestemming voor is vanuit de coachee.
- 1.5. De coach draagt zorg voor vertrouwelijke archivering van deze aantekeningen.
- 1.6. Keyminds biedt de coachee de mogelijkheid om gebruik te maken van een coachsysteem (CoachingCloud.com) waarin de coachee zijn of haar gespreksverslagen en opdrachten kan invoeren. De coach én de secretariële afdeling van Keyminds hebben toegang tot deze gegevens van de coachee.

2. Respect en verantwoordelijkheid

De coach respecteert de grenzen van zijn beroepsuitoefening en is persoonlijk verantwoordelijk voor zijn dienstverlening

- 2.1. Indien er sprake is van een andere opdrachtgever dan de coachee zelf, draagt de coach er zorg voor dat alle betrokken partijen over dezelfde informatie beschikken ten aanzien van de verwachtingen van de coaching relatie.
- 2.2. De opdrachtgever dient op de hoogte te worden gesteld van de geheimhoudingsplicht van de coach.
- 2.3. De coach maakt onderscheid tussen een coaching relatie en andere relatievormen, zoals een vriendschapsrelatie en een zakenrelatie en staat niet toe dat er belangenverstrengeling optreedt.
- 2.4. De coach is onafhankelijk, integer en te alle tijde persoonlijk verantwoordelijk voor zijn dienstverlening.
- 2.5. De coach komt op voor de belangen van de coachee, maar houdt ook rekening met de belangen van anderen en werkt niet mee aan zaken die schade kunnen berokkenen aan individuen, groepen, organisaties, de maatschappij of andere zaken die respect verdienen.
- 2.6. De coach aanvaardt geen opdrachten die kunnen leiden tot een mogelijke belangentegenstelling tussen de opdrachtgever en de coachee.
- 2.7. De coach aanvaardt enkel een opdracht waarbij de coachee voor het traject heeft gekozen: vrijwilligheid en eigen inzet zijn noodzakelijke voorwaarden voor de acceptatie en continuering van de opdracht.
- 2.8. De coach biedt enkel zijn diensten aan indien hij deskundig is om op de specifieke coaching vraag in te gaan. In geval dit niet mogelijk is, wordt de opdracht niet aanvaard. De coach zal, mits in het belang van de coachee, doorverwijzen naar een andere professional.

3. Professionaliteit

De coach streeft ten alle tijden naar een hoog niveau van professionaliteit in zijn beroepsuitoefening. De dienstverlening van de coach is gebaseerd op diens ervaring en door middel van training verworven competenties, kennis, vaardigheden en attitude als coach.

- 3.1. De coach neemt de grenzen van zijn deskundigheid en de beperkingen van zijn ervaring in acht.

- 3.2. De coach houdt zich op de hoogte van de ontwikkelingen op zijn vakgebied en staat open voor nieuwe inzichten en methoden.
- 3.3. De coach organiseert en neemt regelmatig deel aan intervisie bijeenkomsten met andere coaches.

4. Overige bepalingen

4.1 De vijf coachingsgesprekken worden vanaf de start ingepland waarbij het belangrijk is dat deze afspraken worden opgevolgd. Mocht de coachee verhinderd zijn, dan verzoeken wij de coachee dit minimaal twee dagen van tevoren te melden aan coach. Wanneer een afspraak minder dan twee dagen ervoor wordt geannuleerd, is Keyminds genoodzaakt om 50% van de gesprekskosten in rekening te brengen.

4.2 Zodra de coachee het intakeformulier online heeft ingevuld en goedgekeurd, stemt de coachee in met bovenstaande gedragsregels en voorwaarden.